

**ASQ services SA**  
**Société internationale**  
**fondée à Sion (Suisse)**  
**en 1999**

**Analyse**

**Statistiques**

**Qualité**



**Amélioration  
&  
Optimisation  
de processus**

Nos clients ont des processus/procédés à forte valeur ajoutée.

Nos conseils et solutions contribuent à augmenter encore cette valeur ajoutée

## Amélioration & Optimisation de processus

### • Stratégique

- Analyse et conceptualisation
- Mesure de performance
- Mise en place de tableaux de bord



### • Opérationnel

- Analyse et mise en forme de données
- Mise en place de solutions SPC/TPM
- Développement d'algorithmes spécifiques



### • Soutien

- Conseils et consultance
- Cours et formation (DOE, )

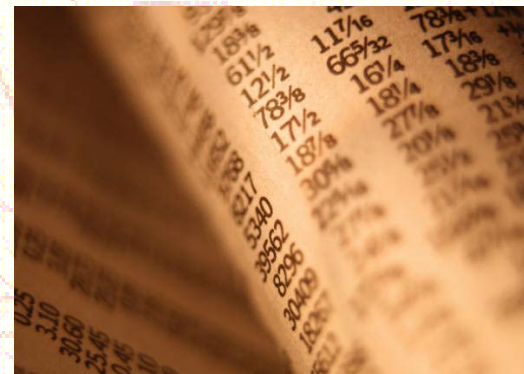




### Amélioration & Optimisation de processus

**ROI  
Payback**

- Recentrer sur le métier
- Augmenter la rentabilité
- Réduire les coûts
- Diminuer la consommation énergétique (électricité, eau, vapeur (steam))



ASQ services SA est spécialisée dans l'ingénierie de l'information.  
Elle travaille sur les données processus de ses clients :

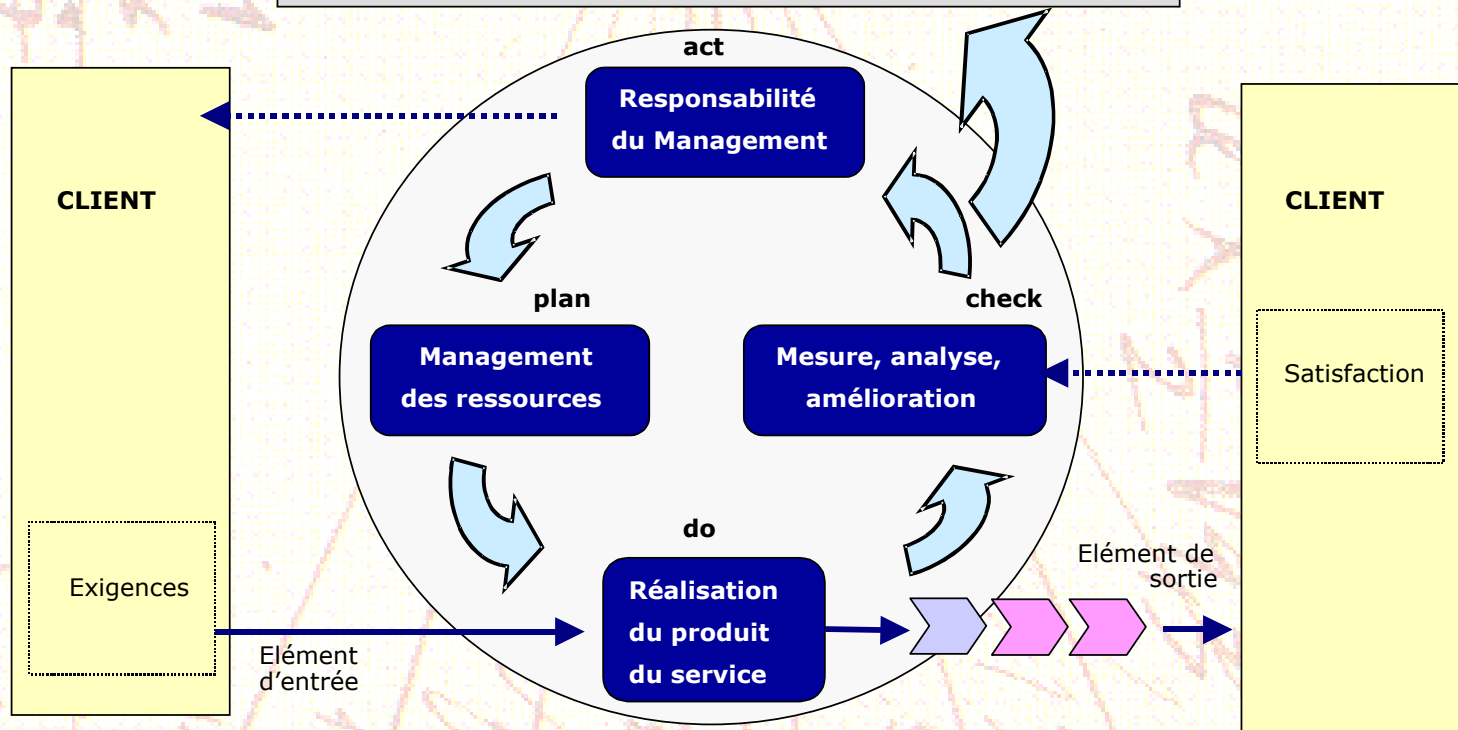
- Préparation des données (filtration, tri, arrangement)
- Analyse des données
- Mise en évidence de l'information pertinente

Cela apporte à ses clients une meilleure connaissance du fonctionnement de leurs processus.  
Ceux-ci savent alors comment améliorer leurs processus.





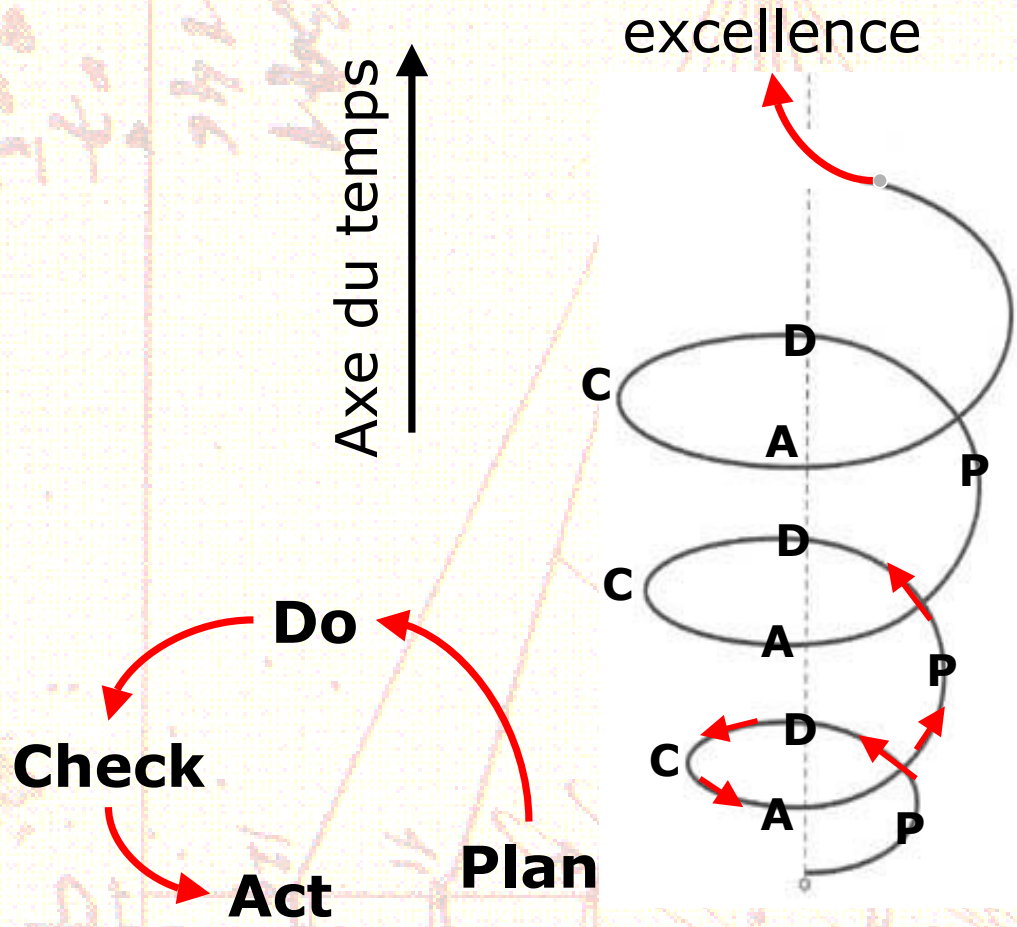
**Méthodologie**

**AMELIORATION CONTINUE DU SYSTEME DE  
MANAGEMENT DE LA QUALITE**

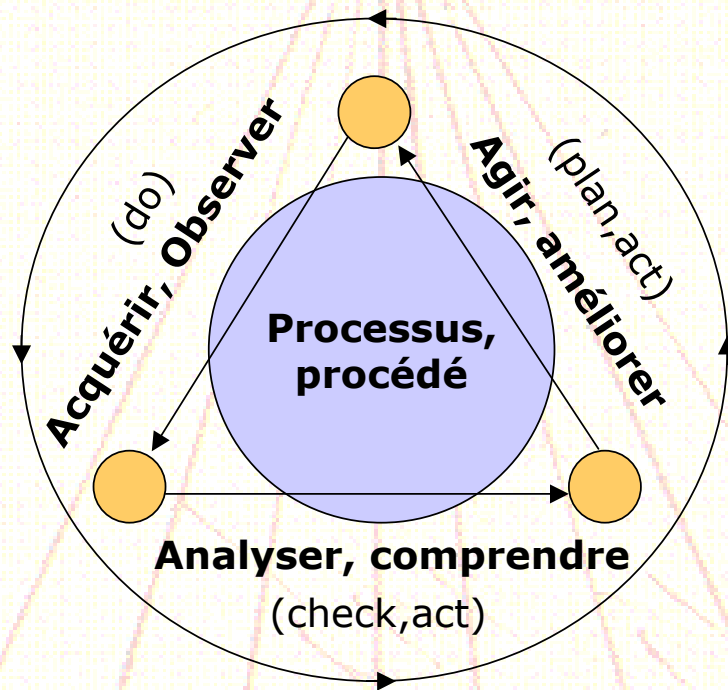


*D'après ISO 9001 : 2000, modifié*

Légende :  Activités ajoutant de la valeur  Flux d'informations



*La spirale  
vers  
l'excellence*



*Cercle de l'amélioration continue*

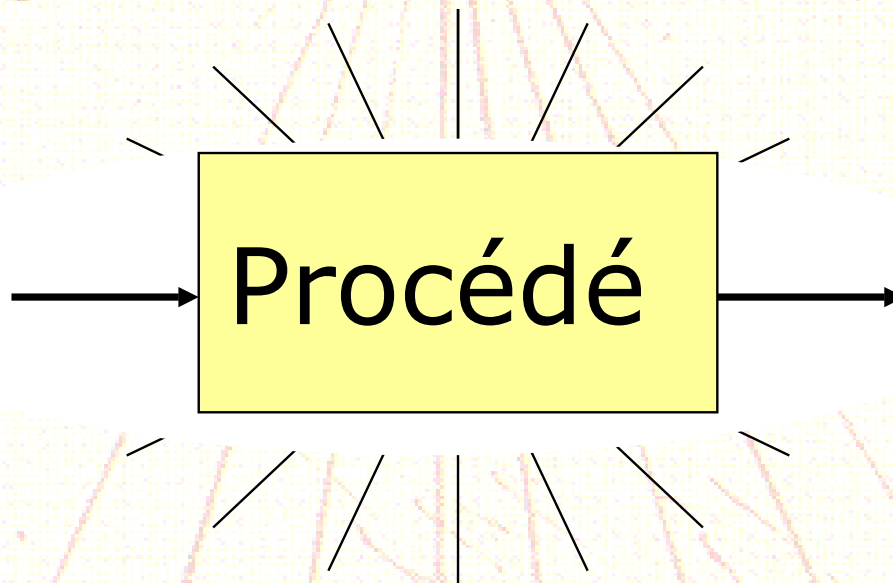
Vision AAA:

- Acquérir
- Analyser
- Agir

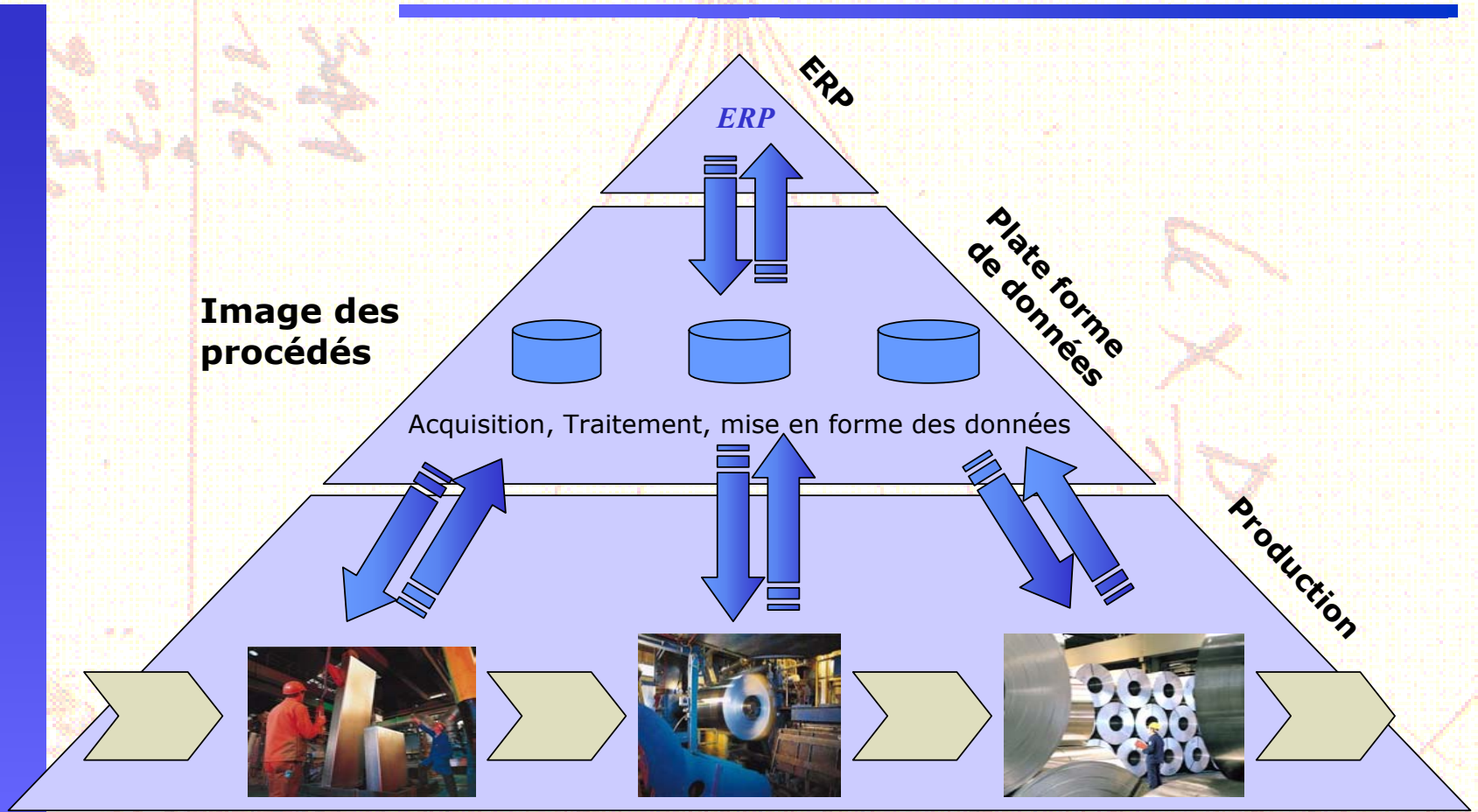


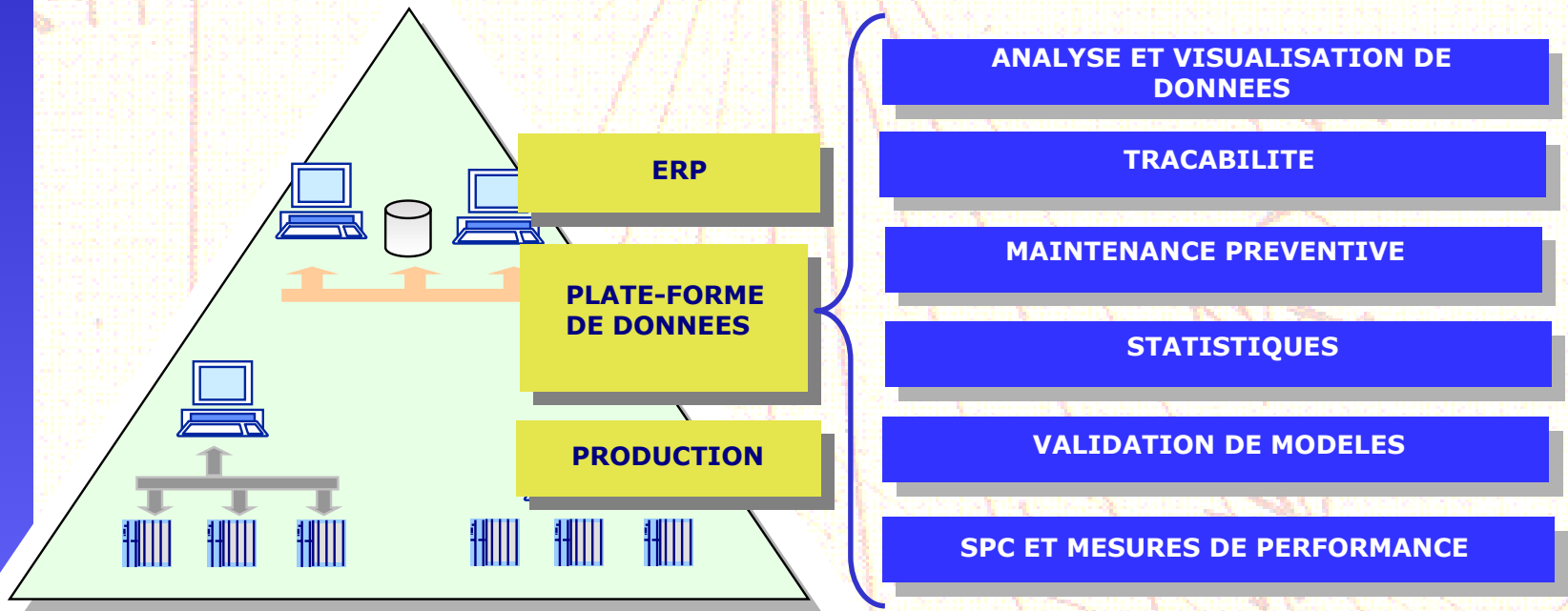
# Implémentation pratique

**Chaque procédé contient de l'information et peut en fournir.  
Utilisons-la pour mieux connaître et améliorer le procédé.**

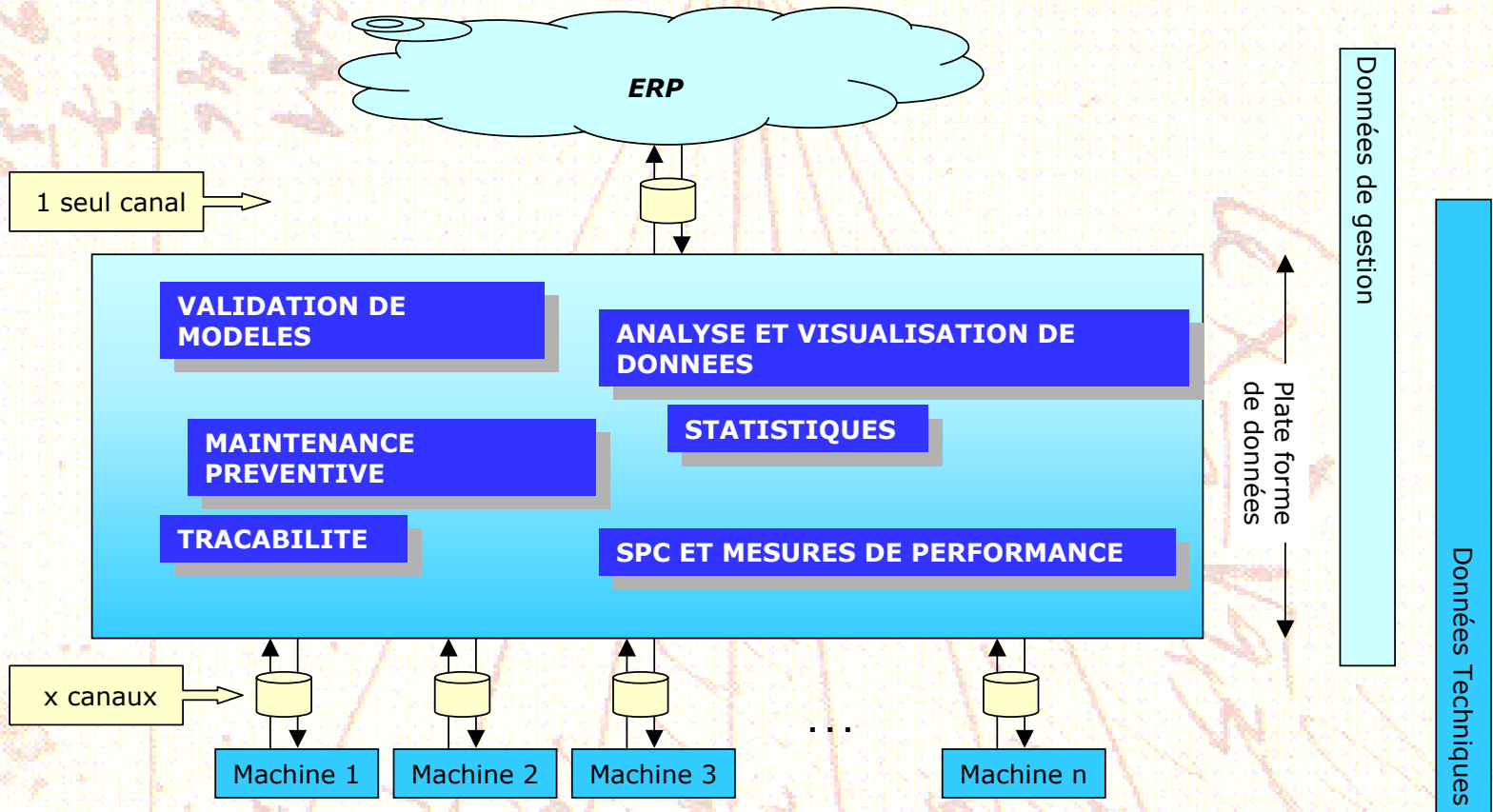


**Vos procédés sont la base du succès de votre entreprise.  
La force de votre entreprise réside dans le savoir-faire lié à vos procédés.**





# Répondre aux besoins d'information





Conclusions

- Recentrer sur le métier / valoriser le savoir faire
- Disposer à tout moment de l'information
- Augmenter la productivité et réduire les coûts
- Diminuer la charge administrative

- Les données procédés contiennent de l'information de valeur.
- C'est une partie du savoir faire de votre entreprise.
- ASQ services vous aide à valoriser ces données



ASQ services SA  
CP 4013 CH - 1950 Sion 4

tel ++ 41 (0) 27 323 76 23

fax ++ 41 (0) 27 323 76 56

e-mail [info@asq.ch](mailto:info@asq.ch)

web <http://www.asq.ch>